

HDI Nordicin asiakasrekisteri

Päivitetty 10.10.2008

## **Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste**

### **1. Rekisterinpitäjä**

HDI Nordic Oy (Help Desk Institute Nordic Oy)

Kirvuntie 22, 02140 Espoo

Puh. 010 387 8280

### **2. Rekisteriasiat**

Rekisteröintiä koskeviin asioihin vastaa Laura Huttunen puhelimitse 010 387 8280 tai sähköpostitse laura.huttunen[at]hdin.fi

### **3. Rekisterin nimi**

HDI Nordicin asiakasrekisteri

### **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Käsittelyn tarkoituksena on asiakas- tai kumppanuussuhteen hoitaminen, asiakkaan ja HDI Nordicin oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin, tutkimustoimintaan, HDI Nordicin ja/tai sen yhteistyötahojen ja partnereiden, mainostajien tms. mainonnan ja/tai suoramarkkinoinnin suuntaaminen asiakastietojen perusteella HDI Nordicin viestimien ja palvelujen kautta luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.

### **5. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot rekisterissä olevista:

Yhteystiedot (yrityksen nimi, yhteyshenkilön nimi, yhteystiedot: sähköpostiosoite, postiosoite ja puhelinnumero yhteydenottoa varten), mahdolliset osallistumiset HDIn järjestämiin tapahtumiin ja laskutustiedot.

### **6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet**

Tietolähteenä ovat HDI Nordicin ja sen yhteistyökumppaneiden asiakkailtaan ja kumppaneiltaan kerättävät tiedot esimerkiksi koulutuksiin, konferenssiin tai muihin tilaisuuksiin osallistuttaessa. Yrityksien edustajat voivat myös ilmoittaa halustaan liittyä asiakasrekisteriin.

### **7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Rekisterinpitäjä ei luovuta henkilötietoja ulkopuolisille. Mikäli tietojen luovuttaminen HDI Nordicin ulkopuolelle tulee ajankohtaiseksi, pyydetään asiakkailta etukäteen asianmukainen suostumus.

### **8. Tietojen poistaminen**

Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Lisäksi

tietoja voidaan joutua poistamaan valvonnan seurauksena, mikäli asiakas väärinkäyttää palvelua tai harjoittaa palvelun avulla rikollista toimintaa tms.

### **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. HDI Nordicin tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri on suojattu palomuurilla ja muin teknisin toimenpitein.

### **10. Kielto-oikeus**

Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa perua HDI Nordicin Yhteyskeskustiedotteen tilaus sekä siten kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten.

**Huom.** HDI Nordic käyttää viestinnässään myös ostettuja osoitteita. Näitä ulkopuolisilta ostettuja osoitteita ei käsitellä ja arkistoida, kuten yrityksen omaa, ylläkuvattua asiakasrekisteriä. Ulkopuolisilta hankitut osoitteet ovat käytössä sopimuksen mukaisen aikajakson, minkä päätyttyä HDI Nordic lopettaa niiden käytön ja hävittää ne. Aikajakson aikana ulkopuolisen (esim. hakemistomedian) listalla ollut asiakas voi kieltää postituksen. Tämä tieto ei kuitenkaan jää HDI Nordicin rekisteriin aikajakson päätyttyä, kun rekisteri hävitetään, eli kielto-oikeus on kohdistettava kyseisen hakemistomediaan, jotta kielto toteutuu myös jatkossa.